

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones regulan:

- I- El acceso y uso de los sitios web y APPS titularidad de B3B Woman Studio, S.L. (en adelante, B3B) con CIF B-95800710 y domicilio social en Gran Vía Don Diego López de Haro, 40-6º, 48009, Bilbao (Vizcaya), e inscrita en el Registro Mercantil de Bizkaia, tomo 5536, folio 58, inscripción 1, con hoja BI-66082, cuyas direcciones web son [www.b3bwomanstudio.com](http://www.b3bwomanstudio.com) / [www.b3bhomestudio.com](http://www.b3bhomestudio.com)
- II- Los medios sociales on-line abiertos a nombre de B3B (entre otros, Facebook, Instagram, twitter, Spotify, Tik Tok, Vimeo, You tube...), (en adelante “los medios sociales”)
- III- Las condiciones de uso de los servicios ofertados por B3B en sus locales, en adelante “Studios”
- IV- La compra/venta de productos relacionados con B3B.
- V- Las condiciones de uso de los servicios ofertados por B3B online, en adelante “Home Studio”.

El acceso a los Sitios Web supone la aceptación de estos Términos y Condiciones, así como las diferentes modificaciones y/o textos legales adicionales que B3B pueda incluir en el futuro.

La interacción a través de los medios sociales supone la aceptación de estos términos y condiciones.

La compra de productos y servicios ofertados por B3B bien se realice a través de las presentes webs, APPS, telefónica o presencialmente en uno de los Studios en los que B3B explota su actividad y el uso de los servicios que B3B ofrece en sus Studios y en sus plataformas “Home Studio” suponen la aceptación de los presentes términos y condiciones.

Los presentes términos y condiciones se encuentran a disposición de los usuarios de las webs, apps y de los clientes tanto en la página web, en la APP como físicamente en los Studios.

### **1.- Acceso a los Sitios Webs y APPS.**

Los presentes Sitios Webs y APPS propiedad de B3B han sido desarrollados por B3B con la finalidad de ofrecer información y venta sobre los productos ofertados y servicios prestados por B3B. Dichos servicios consisten en la impartición mediante una entrenadora de clases colectivas de actividad física en los Studios y en la puesta a disposición de clases pregrabadas y clases en directo (streaming) en el Home Studio.

### **2.- Funcionamiento de los Sitios Web y Cuenta de las clientas.**

A través de los Sitios Webs y APP las clientas tendrán la posibilidad de:

- i. Rellenar la ficha de Inscripción para ser clienta de B3B.
- ii. Comprar clases individuales y/o bonos mensuales con suscripción recurrente salvo notificación por escrito por parte del cliente y/o bonos flexibles con descuentos aplicables en series de 5, 10 o 20 sesiones.
- iii. Llevar a cabo reservas y anulaciones online de plazas en las clases de los Studios.
- iv. Adquirir productos relacionados con la marca B3B WOMAN STUDIO.
- v. Realizar pagos pendientes relacionados con las clases en los Studios.
- vi. Comprar bono mensual con suscripción recurrente para la visualización de sesiones en el Home Studio.
- vii. Anular las suscripciones recurrentes para la visualización de sesiones en el Home Studio.
- viii. Comprar puntualmente sesiones para participar en clases en directo (Live) en el Home Studio.

La edad mínima para realizar las clases ofertadas por B3B es de 16 años.

Los servicios de B3B son ofrecidos únicamente a mujeres.

Todas las Usuaris/Clientas independientemente de que estén registradas online o no, aceptan los presentes términos y condiciones; cualquier Invitada a probar una clase ha sido informada de los presentes términos y condiciones.

No obstante, para poder disfrutar de los servicios que B3B ofrece, las Clientas deberán crear una cuenta bien presencialmente en el Studio a través del personal de B3B o a través de un formulario online que deberá ser cumplimentado con los datos requeridos en el mismo. Las clientas otorgan su consentimiento expreso a la utilización de sus datos con las finalidades de utilización descritas en los presentes términos y condiciones. B3B en ningún caso comercializará con dichos datos, ni los facilitará a terceros salvo aquellos proveedores de servicios que necesariamente colaboran con B3B en su explotación como bancos o pasarelas de pago.

Las Clientas tendrán la responsabilidad plena de uso de su cuenta de clienta. En consecuencia, las Clientas son responsables de la adecuada custodia y confidencialidad del nombre de usuario y/o contraseñas que le permitan el acceso a su cuenta, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni a permitir su acceso a terceras personas.

En virtud de lo anterior, las Clientas deberán notificar de forma inmediata a B3B WOMAN STUDIO a través del correo electrónico [hola@b3bwomanstudio.com](mailto:hola@b3bwomanstudio.com) cualquier uso indebido de su nombre de usuario y/o de su contraseña, debido a circunstancias tales como el robo, extravío o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, B3B WOMAN STUDIO quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los nombres de Usuarios o contraseñas por terceros no autorizados.

Las Clientas de B3B, lo podrán ser de los Studios físicos, de Home Studio o de ambos a la vez. Ser clienta de unos u otros no implica ser clienta de todos.

La plataforma de los Studios físicos y el software de gestión de la base de datos es diferente de la plataforma y software de gestión de Home Studio. De este modo es la clienta quien se da de alta en las diferentes bases de datos, quien gestiona sus cuentas y quien tramita y gestiona sus bajas en ambas bases de datos.

### **3.- Conducta de los usuarios en los Sitios Webs.**

Las Clientas se comprometen a hacer un uso lícito, diligente, honesto y correcto de cuanta información o contenidos tengan acceso a través de los Sitios Webs, y todo ello bajo los principios de la buena fe y respetando en todo momento la legalidad vigente y los presentes Términos y Condiciones.

En particular pero sin limitación, las usuarias no deberán:

- i. Registrarse o comunicar datos que no sean verdaderos, exactos, completos y/o actualizados, ni acceder a los Sitios Webs utilizando el nombre, datos identificativos o el password de otra usuaria o suplantar a cualquier persona o identidad.
- ii. Usar los Sitios Webs con fines fraudulentos, o relacionados con delitos penales o actividades ilícitas de ningún tipo.
- iii. Crearse un Perfil o utilizar los Sitios Webs para enviar, usar o reutilizar material ilegal, ofensivo, pornográfico, abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o amenazante de ningún tipo, o que suponga una violación de derechos de autor, marcas registradas o confidencialidad, privacidad o cualquier otro derecho, o sea de otro modo injurioso o censurable para terceras partes, o cuyo contenido contenga virus informáticos, propaganda política, contenido publicitario, correos en cadena, envío masivo de correos o cualquier otro tipo de "spam" y, en general, cualquier tipo de molestia o inconveniente innecesario.
- iv. Descargar, enviar o distribuir de cualquier otra forma contenidos o aplicaciones que puedan vulnerar cualquier legislación en vigor o que supongan infringir cualquier derecho de cualquier parte.

B3B se reserva el derecho a denegar cualquier intento de acceso a los Sitios Webs, cancelar cuentas, eliminar o modificar contenidos, o cancelar la prestación de Servicios en los casos en los que se produzca una utilización incorrecta de los Sitios Webs.

### **4. Condiciones aplicables a la compra de clases sueltas, a los bonos flexibles con descuento y a los bonos mensuales referidos a las clases ofertadas en los Studios.**

#### 4.1 – Clases sueltas y bonos flexibles

Se ofrece la posibilidad de comprar, a través de la web, APP o en los Studios, Clases Seltas o Bonos con descuentos en los que se incluyen paquetes de 5, 10, 20 clases. El pago correspondiente a la compra de las clases, se llevará a cabo según lo dispuesto en la cláusula 7 de los presentes Términos y Condiciones.

Las Clientas que hayan adquirido una clase o bono flexible de clases podrán asistir a las sesiones que deseen teniendo en cuenta el horario facilitado por B3B y la disponibilidad de plaza en cada una de las clases.

No obstante lo anterior, las Clientas deben tener en cuenta que las clases y los bonos flexibles que vayan a adquirir tiene un plazo de caducidad.

Dependiendo de la elección de la clienta, los plazos de caducidad y los precios serán los siguientes:

- i. 1 sesión invitación: plazo de caducidad 10 días de importe 0 €.
- ii. 1 sesión: plazo de caducidad 20 días de importe 25 €.
- iii. Bono de 5 sesiones: plazo de caducidad 45 días de importe 84,5€.
- iv. Bono de 10 sesiones: plazo de caducidad 3 meses de importe 159€.
- v. Bono de 20 sesiones: plazo de caducidad 6 meses de importe 290€.

B3B le informa de que una vez transcurrido el plazo de caducidad de las clases o bonos estos dejarán de tener validez y no podrán utilizarse para la reserva de plaza ni su importe será devuelto.

Las sesiones y bono flexibles adquiridos serán añadidos en la cuenta de la clienta y permitirán la reserva de plaza en las clases. Cada vez que se realiza una reserva de plaza se detrae una clase del bono de la clienta.

#### 4.2 - Bonos Mensuales

Los bonos mensuales implican una suscripción mensual y por tanto un pago recurrente de la cantidad acordada por cada tipo de bono que será cargada bien el último día de mes anterior o el primer día de mes en curso para el disfrute de las clases de ese mes.

Los bonos mensuales otorgan el derecho a un uso determinado de sesiones durante el mes. En caso de que las sesiones no se realicen no se tendrá derecho a devolución alguna ni a la recuperación de dichas sesiones en meses posteriores. El cliente tiene derecho al uso y será su cometido el reservar las clases en las que esté interesado sin poderle asegurar que va a tener plaza en las clases que quiera ya que las plazas son limitadas.

Para poder realizar el pago recurrente mensual respecto a la suscripción elegida por el cliente, éste debe facilitar los datos de su tarjeta de crédito/débito para que dichos bonos sean cargados directamente en su tarjeta.

A partir del 1/11/18 sólo se procederá a cargar los bonos en las tarjetas de crédito/débito sin posibilidad de domiciliaciones bancarias para los nuevos clientes a partir de la fecha señalada.

El cliente puede solicitar la cancelación de su bono mensual o la modificación de este por uno inferior o superior en cualquier momento surtiendo efectos para el mes siguiente siempre que se haya comunicado antes del día 20 del mes en curso. En caso contrario surtirá efectos para dentro de dos meses. La cancelación y las modificaciones siempre deben de hacerse o bien de manera presencial en el Studio en el que se solicitara la firma de las mismas o bien enviando un correo electrónico a la dirección del Studio en el que se realizó la suscripción.

Dependiendo de la elección de la Clienta, los bonos mensuales serán los siguientes:

- I- 5 sesiones al mes, máximo 1 por día de importe 69 €.
- II- 8 sesiones al mes, máximo 1 por día de importe 89 €.
- III- Sesiones ilimitadas al mes, máximo 1 por día de importe 119 €.
- IV- Sesiones ilimitadas al mes VIP, máximo 2 por día de importe 219€.

La suscripción de los bonos mensuales incluye el uso de los guantes de boxeo puestos a disposición por el Studio.

#### **5. Condiciones aplicables a la reserva de sitios en las clases ofertadas por B3B en los Studios.**

Estas condiciones son aplicables tanto si la reserva se ha realizado online o directamente en los Studios.

A través del Sitio Web y APP del mismo modo que presencialmente en los Studios, las clientas podrán realizar reservas de sitios en las clases a las cuales deseen asistir, en función del calendario de horas sobre el cual B3B WOMAN STUDIO facilitará información en el Sitio Web, en la APP y en el Studio, y de la disponibilidad de sitio en cada una de las clases. B3B no puede garantizar la disponibilidad de sitio en la clase que desee la Clienta independientemente de que haya comprado una sesión o un bono flexible o un bono mensual.

Es requisito imprescindible para poder realizar reservas de clases que la Clienta se haya registrado como cliente de B3B por tanto haya aceptado los presentes Términos y Condiciones y tenga al menos una clase comprada o una clase de prueba gratis. Una clase permite reservar un sitio.

Las clases y las reservas de sitios son intransferibles y es responsabilidad de cada Clienta no permitir que nadie utilice su cuenta o suplante su identidad en la clase.

En caso de que la Clienta no pudiera asistir a la clase que previamente hubiese reservado, puede cancelar su reserva sin coste alguno siempre y cuando lo haga con 2 horas de antelación al comienzo de la clase. Una vez que se ha cancelado la clase, ésta se devuelve a la cuenta de la clienta para que pueda reservar una clase en el futuro. En ningún caso se devolverá el importe de la misma. Si no se ha cancelado la clase o si la cancelación se ha notificado con menos de 2 horas del comienzo de la misma, la clase se descontará de la cuenta de la Clienta para aquellas que tengan un bono mensual de 5 y 8 sesiones. A las Clientas con bono mensual ilimitado, se les cobrará una penalización económica de 4 euros.

Para poder cancelar la clase:

- Se puede hacer online, bien a través de la web o de la APP, entrando en la cuenta de cliente y pulsando cancelar sobre la reserva de la clase.
- Se puede cancelar presencialmente en el Studio.
- Se puede cancelar enviando correo electrónico antes de las 2 horas fijadas como tiempo límite para la cancelación.
- Por teléfono no se atenderán cancelaciones de clases.

Si no hay disponibilidad de sitio en la clase deseada, hay posibilidad de apuntarse en una Lista de Espera para esa clase llamando o enviando un email al Studio. Para apuntarse a la Lista de Espera es necesario disponer de clases compradas en la cuenta. Si finalmente hay sitio disponible se generará un mail automático con la confirmación de su plaza, en caso de que la clienta finalmente no quiera acudir a la plaza que se le ha asignado deberá proceder a anular su reserva siguiendo el procedimiento habitual.

Los sitios libres se asignarán por orden a las solicitantes de la Lista de Espera. Una vez asignado y confirmado por la Clienta si la clienta no desea acudir a esta clase asignada, deberá de seguir el mismo método establecido para la cancelación de reserva de sitio.

El horario de clases ofertado por B3B es susceptible de cambios. En el caso de que la Dirección decida anular una clase en la que se haya reservado un sitio, se devolverá esa clase a la cuenta de la clienta.

B3B se reserva el derecho de sustituir a la instructora anunciada para una clase concreta sin que dicha sustitución genere un derecho de devolución de clase o importe a la Clienta.

En el caso de las Clientas con Bono Mensual ilimitado y con Bono Mensual ilimitado VIP en el caso de no anular sus reservas dentro del plazo establecido, tendrán una penalización de 4€. Esta penalización se considera un pago pendiente y hasta que no sea satisfecha, el sistema no le permitirá nuevas reservas. Este pago podrá ser liquidado directamente en el Studio, abonado online a través de la gestión de pagos pendientes por parte de la Clienta o directamente cargado en la tarjeta de crédito/debito si se encuentra en pagos pendientes al realizar la remesa semanal.

## **6. Condiciones aplicables a la compra de suscripciones on line y clases en directo en el HOME STUDIO**

### 6.1- Suscripciones On Line y Bonos Mensuales

El Home Studio de B3B ofrece a través de la página [www.b3bhomestudio.com](http://www.b3bhomestudio.com) la posibilidad de comprar un bono mensual por importe de 20 € al mes que permite la visualización ilimitada del denominado contenido "ON DEMAND" y de algunos "RETOS" que no requieren pago adicional.

La suscripción es voluntaria e implica un cargo mensual recurrente en la tarjeta de crédito facilitada de 20 €. La clienta puede desistir en cualquier momento y darse de baja del servicio. La baja gestionada por la clienta se tendrá en cuenta para el cargo inmediatamente posterior a la tramitación de la baja. Nunca la baja podrá referirse a periodos pasados.

Tanto el alta como la baja la gestiona directamente de manera online la clienta a través de la cuenta generada específicamente para acceder a dichos servicios.

En el momento en que la clienta crea su cuenta y accede a la "PRUEBA GRATIS", disfruta de un periodo de prueba de 10 días a partir del cual se le cargará en la tarjeta facilitada la suscripción de 20 € mensuales. Si durante el periodo de prueba la cliente decide darse de baja del servicio no se realizará cargo alguno en su tarjeta.

La Clienta con la suscripción adquiere el derecho y la posibilidad de visualización del contenido ON DEMAND y de aquellos RETOS que no requieran pago adicional. Desde el momento en que tiene las posibilidades de acceso se considera prestado el servicio por parte de B3B con independencia de que la Clienta haya hecho uso o no del servicio.

La suscripción es personal y no está permitido compartir accesos. Se utilizan sistemas de doble factor para verificar la autenticidad de los usuarios registrados.

### 6.2 – Compra de Clases LIVE (clases en directo o streaming)

B3B ofrece adicionalmente al servicio de suscripción descrito anteriormente a través de su plataforma de Home Studio la posibilidad de comprar clases "seltas" para poder conectarse en directo y seguir una sesión de B3B guiada por una trainer.

El precio de dichas clases es desde 4 € por sesión.

La Clienta libremente elige la sesión a la que se quiere apuntar eligiendo el día y la hora de su conveniencia. Mediante la compra de dicha sesión la Clienta adquiere el derecho a participar en dicha sesión en directo. Se enviará de forma automática un link a la dirección de email facilitada en el proceso de compra para que pueda conectarse a dicha sesión. Dicha compra es final sin posibilidad de ser cancelada o devuelta.

La prestación del servicio se llevará a cabo, con la emisión de la clase en el día y hora establecido independientemente de si la Clienta ha participado o no en la misma. B3B no es responsable de los posibles problemas de conexión que pudiera tener la clienta salvo que dicho problema derivase directamente de la propia emisión de la clase y afectase al conjunto de las Clientas. En este último caso se compensaría a las Clientas con una clase adicional.

El link de acceso a la clase es personal, intransferible y de un solo uso. Si la clienta decide compartir su link con otra persona podría quedarse sin acceso a la clase.

### 6.3 – Compra de “Retos”

Las clases agrupadas bajo la palabra “Retos” serán accesibles en su mayoría con la suscripción mensual de 20 € que ofrece el acceso a las clases ON DEMAND. No obstante, tal y como se indica en el proceso de suscripción mensual, B3B se reserva el derecho a comercializar Retos por un precio adicional y/o independiente del precio abonado por la suscripción mensual.

### 7. Condiciones aplicables a la adquisición de los productos físicos relacionados con la marca B3B.

Los productos relacionados con la marca B3B podrán comprarse directamente en los Studios. La compra de los productos podrá pagarse directamente en los Studios en metálico o con tarjeta de crédito/débito. Nunca podrá canjearse producto por el importe de las clases compradas previamente por la Clienta.

La Clienta podrá devolver, sin coste alguno, los productos que haya comprado en B3B, siempre y cuando lo haga dentro de los 14 días naturales a la compra y presentando el ticket de compra.

Cada producto a devolver deberá encontrarse sin usar y con todas sus etiquetas, embalajes y en su caso, documentación y elementos accesorios originales que vinieran con el mismo.

Siempre que la devolución se realice en tiempo y forma, B3B dará orden para que se proceda a devolver los importes pagados a la mayor brevedad posible.

### 8. Precios y forma de pago.

Estos precios y formas de pago son aplicables a la compra de clases, a la compra bonos mensuales y bonos flexibles para las sesiones que se realizan en los Studios; a la compra de suscripciones on-line para visualizar el contenido ON Demand, a la compra de clases LIVE y a la adquisición de los productos físicos relacionados con la marca de B3B.

Todos los precios de los servicios y productos que se indican a través de los Sitios Webs y en los Studios se expresan en Euros e incluyen el IVA y los demás impuestos que pudieran corresponder.

La Clienta deberá pagar el importe correspondiente mediante los procedimientos de pago permitidos en los Sitios Webs y/o en los Studios.

En cualquiera de las opciones elegidas por la usuaria, B3B le enviará siempre un email confirmando los detalles de la compra realizada y la factura o justificante correspondiente una vez se haya formalizado el pedido, es decir, tras la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y el pago que corresponda.

Se garantiza a los Usuarios que el proceso de pago se realiza con absoluta seguridad, de acuerdo con los protocolos y servicios de seguridad exigidos.

La Clienta deberá notificar a B3B cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante envío de un email al Studio en el que realizó su suscripción en el menor plazo de tiempo posible para que B3B pueda realizar las gestiones oportunas. En el caso de que la compra correspondiese al Home Studio deberá notificarlo inmediatamente por medio del email de contacto [hola@b3bhomestudio.com](mailto:hola@b3bhomestudio.com)

El precio de los productos y servicios podrá ser modificado en cualquier momento por B3B pudiendo ejercer en todo caso la Clienta su derecho a no continuar comprando o anulando la suscripción correspondiente.

### 9.- Publicación de comentarios, y opiniones en el Sitio Web y/o medios sociales.

Los comentarios y opiniones que se realicen en los Sitios Webs y/o medios sociales no deberán contener expresiones que no sean aptas para todos los públicos, ni deben incorporar contenidos indecorosos o que no se consideren apropiados o que hieran la sensibilidad general.

En particular no se permitirá:

- i. **Publicaciones discriminatorias:** En ningún caso se permitirán publicaciones que vayan en contra de un particular y que vulneren los principios del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar, a la propia imagen y a la dignidad de la persona. Se prohíbe cualquier tipo de publicación discriminatoria ya sea por motivos de raza, sexo, religión, opinión, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra circunstancia personal o social.
- ii. **Contenido degradante:** No están permitidas aquellas publicaciones que sean intimidantes, amenazantes degradantes o que de cualquier manera promuevan la violencia contra una persona o un colectivo determinado.
- iii. **Contenidos Publicitarios:** No está permitido utilizar el Sitio Web como medio para realizar publicidad, promoción de negocios, marcas o elementos personales, así como obtener direcciones de e-mail a las que posteriormente poder remitir comunicaciones de carácter comercial no solicitadas.

- iv. **Contenidos que promuevan la autolesión:** Se prohíbe todo tipo de publicaciones que promueva el consumo de sustancias estupefacientes, así como aquellas publicaciones que tengan como objetivo incitar a trastornos alimenticios y a la autolesión.

B3B se reserva el derecho de eliminar cualquier comentario y opinión, que pudieran incorporar algunos de los contenidos mencionados anteriormente. Asimismo, B3B se reserva la posibilidad de limitar el acceso del usuario que hubiese incumplido lo dispuesto en este apartado.

## **10.- Propiedad Intelectual.**

### 10.1 Propiedad Intelectual e Industrial relativa a la Marca y al Método B3B.

I – La marca, logos y nombres comerciales que aparecen en estas webs son propiedad de B3B y/o sus accionistas. No te puedes descargar o modificar nuestras marcas, logos e iconos sin nuestro consentimiento previo por escrito.

II- El método de entrenamiento B3B Woman® es un método propiedad de B3B y/o sus accionistas. Es un método registrado en los Estados Unidos de América con protección universal por lo que no puede ser reproducido en todo o en parte.

### 10.2 Propiedad Intelectual e Industrial relativa al Sitio Web.

Todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de estos Sitios Webs y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, todos los derechos sobre las fotografías, imágenes, textos, logotipos, diseños, marcas, nombres comerciales, datos que se incluyen en los Sitios Webs y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual e industrial son titularidad de B3B y/o de sus accionistas, o bien de terceros que han autorizado expresamente a B3B para la utilización de los mismos en su Sitio Web.

Por ello y en virtud de lo dispuesto en Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia, así como en la Ley 17/2001, de 7 de diciembre de Marcas y la legislación complementaria en materia de propiedad intelectual e industrial, queda expresamente prohibida la reproducción, transmisión, adaptación, traducción, distribución, comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de los Sitios Webs, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, salvo autorización expresa otorgada por escrito por parte de B3B.

B3B no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con los Sitios Webs, y en ningún caso se entenderá que el acceso y navegación de los Usuarios implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de B3B.

Cualquier uso de esos contenidos no autorizado previamente por parte de B3B será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial y dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

### 10.3 Propiedad Intelectual e Industrial relativa a la publicación de comentarios y opiniones publicados en los Sitios Webs y/o medios sociales.

Dado que los Sitios Webs permiten a las clientas la realización de comentarios y opiniones, las clientas declaran expresamente que todos los contenidos que publiquen en los Sitios Webs y/o medios sociales son de su propiedad exclusiva, o bien que cuentan con la autorización expresa de los titulares de los mismos.

Asimismo, las clientas otorgan a B3B una licencia de carácter universal, sin restricciones y gratuita para el de uso, distribución, comunicación pública, adaptación y reproducción de dichos contenidos. A través de dicha licencia B3B podrá transformar, adaptar y en definitiva, utilizar los contenidos para el correcto funcionamiento de los Sitios Webs y/o medios sociales.

B3B no será responsable frente a posibles reclamaciones de terceros por posibles vulneraciones de utilización de obras preexistentes protegidas por la Propiedad Intelectual o Industrial, cuya responsabilidad deberá asumir en exclusiva el usuario.

## **11.- Exclusión de responsabilidad.**

### 11.1 Exclusión de responsabilidad.

Responsabilidad Médica. Nuestro equipo no es personal sanitario por lo que en caso de duda relativa a la salud o a la capacidad de una Clienta para hacer ejercicio recomendamos encarecidamente consultar a un médico y de manera especial con aquellas clientas de Home Studio.

Por razones de seguridad médica todas las Clientas e Invitadas de los Studios deben-rellenar un cuestionario de aptitud para la actividad física, PAR-Q, la primera vez que acuden al Studio, la veracidad de las respuestas o el cambio de las circunstancias es responsabilidad de la Clienta.

## 11.2 Exclusión de responsabilidad a través de la web y medios sociales.

B3B no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse del acceso o uso de los contenidos de los Sitios Webs y/o medios sociales. Entre otras, y a título enunciativo y no limitativo, B3B no se responsabiliza de las siguientes circunstancias:

- i. De la falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de los Sitios Webs, APP y/o de sus servicios o contenidos, excluyéndose, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de los Sitios Webs y APPS.
- ii. De la falta de utilidad de los Sitios Webs, APPS o los contenidos para cualquier servicio.
- iii. Del contenido de otras páginas de Internet a las que puedan dirigirse links o enlaces colocados en los Sitios Webs.
- iv. De la existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los Sitios Webs.
- v. Del uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a los presentes Términos y Condiciones o a la buena fe, de los Sitios Webs o sus contenidos, por parte de los Usuarios, incluido cualquier infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de B3B o de terceros.
- vi. De las incidencias ocasionadas por la falta de la diligencia debida por parte del Usuario o por el uso indebido de los Sitios Webs.
- vii. De la publicación a través de los Sitios Webs de los comentarios y opiniones que infrinjan las normas mencionadas en los presentes Términos y Condiciones, la legislación aplicable o los derechos de terceras partes.
- viii. De los casos de fuerza mayor, entendidos tales como el fallo, suspensión o interrupción de los servicios o utilización de los Sitios Webs como consecuencia de las restricciones de energía, el bloqueo de las telecomunicaciones o de la red de Internet, acciones u omisiones de terceras personas, operadores de telecomunicación o compañías de servicios, suministro o transportes o cualesquiera otras causas o circunstancias independientes de la voluntad de B3B que impidan la utilización normal del Sitio Web.

## 12.- Hipervínculos.

Los Sitios Webs pueden contener hipervínculos que permitan al Usuario acceder a páginas Web de terceros. B3B no asume ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichos sitios, que se entenderán ofrecidos exclusivamente con carácter informativo por parte de B3B, y que en ningún caso implican relación, aceptación o respaldo alguno entre B3B y las personas o entidades titulares de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren.

## 13.- Normativa de acceso y uso de los Studios.

La Dirección se reserva el derecho de admisión por cuestiones de aforo o por otros motivos.

Cuando se acuda a los Studios será necesario identificarse en la recepción antes de disfrutar de la clase.

Las Clientas deben validar su asistencia utilizando el llavero con el chip entregado en su proceso de alta cada vez que acuden a una clase; la no validación de las clases por parte de las Clientas supone que el sistema considera que la Clienta no ha acudido a la clase y no anulado la clase a tiempo por lo que dicha clase se descontará en cualquier caso de su bono y en el caso de las Clientas con Bono ilimitado y Bono ilimitado VIP les aplicará la sanción de 4 €.

Si la Clienta ha olvidado su llavero debe validar de manera personal con la persona que se encuentre en la recepción proporcionándole su identidad.

No está permitido el acceso a la sala fuera de los horarios en los que están programadas las clases. El acceso y/o ocupación de un sitio sólo podrá realizarse tras la compra de clase y la reserva de sitio.

La puntualidad es muy importante. Se recomienda acudir:

- o Primera Vez – Con 20 / 25 minutos de antelación al comienzo de la clase
- o Resto de ocasiones con al menos 5 minutos de antelación.

Una vez comenzada la clase se permitirá el acceso a la misma con un margen de cortesía de 3 minutos. A partir de ese momento no se permitirá el acceso a la clase. En el caso de que una Clienta llegue tarde y no se le permita el acceso encontrándose físicamente en los Studios o se entretenga en el vestuario y no se le permita el acceso, esa clase no se descontará de su bono y tampoco se le sancionara con penalización alguna.

En el caso de que haya Clientas en lista de espera esperando en los Studios y preparadas para incorporarse a las clases, no se tendrá en cuenta los 3 minutos de cortesía y se otorgarán esas plazas a la Clientas que se encuentran en los Studios.

Sólo en los casos que sean inevitables se podrá salir antes del final de la clase; realizando esta salida en la parte final de estiramientos, dejando el material recogido y procurando causar la mínima molestia al resto de Clientas que siguen disfrutando de su clase.

Los guantes de boxeo de alquiler o préstamo gratuito se deberán dejar en la zona de espera en el espacio destinado para ello. Es obligatorio el uso de guantillas cuando se utilizan guantes de alquiler. Se recomienda el uso de guantillas o vendas durante la actividad de boxeo.

Las toallas deberán ser depositadas una vez utilizadas en los espacios dispuestos al efecto. Se ruega a las Clientas el máximo orden en los vestuarios y por consideración al resto de Clientas, hacer un uso racional de los bancos. Durante la estancia en los Studios, todos tus objetos (zapatos, bolsas...) deberán estar dentro de las taquillas.

Las taquillas dispuestas en el vestuario son para su utilización mientras se está en los Studios disfrutando de la clase. Cada Clienta puede utilizar una taquilla. Todas las taquillas deben de quedar libres cuando se abandonen los Studios. Los objetos depositados en las mismas al final de la jornada se retirarán y guardarán durante un mes. Posteriormente serán donados a una institución de carácter benéfico renunciando el titular a cualquier compensación económica o indemnización.

El uso de taquillas no supone contrato de depósito ni implica responsabilidad alguna sobre su contenido, por cuanto se desconoce lo que contienen las mismas. El Studio no se hace responsable del robo o pérdida de objetos personales, tanto si éstos se encontraban en el interior de las taquillas cerradas adecuadamente como de aquéllos que se dejen fuera de las mismas.

Respecto a las taquillas de alquiler. El Studio pone a disposición de las Clientas que lo deseen la posibilidad de alquiler de taquillas de uso exclusivo situadas fuera del vestuario. El alquiler de estas taquillas implica un pago mensual recurrente y conceden el derecho a uso exclusivo durante el mes abonado previamente.

No está permitido el consumo de alimentos no adquiridos en el Studio. En ningún caso se permite comer en las salas del Studio ni en los vestuarios.

En todo momento las Clientas deben de seguir las normativas del Studio, definidas como Studio Etiquette y presentes en cada Studio.

B3B se reserva el derecho de expulsión de sus instalaciones a todo aquel que incumpla la presente normativa y/o demuestre una conducta que altere el orden y la buena convivencia. La falta de higiene e indumentaria en mal estado será advertida por el personal del Studio pudiendo provocar la expulsión.

En ningún caso las Clientas deberán manipular los equipos de audio, televisión o climatización del Studio. Cualquier petición será atendida por personal de los Studios.

No está permitido el uso ni la introducción de teléfonos móviles durante las clases.

Respecto a las Clientas que acceden a través de las plataformas de pago que estuvieran habilitadas y/o autorizadas a trabajar con B3B en cada momento, tales como pudieran ser Gympass, Gymforless, Classpass, etc.. Dichas Clientas se hallan sujetas a los presentes Términos y Condiciones del mismo modo que las Clientas del Studio. El único punto de diferencia se refiere al pago y al sistema de bono elegidos que lo realizan a través de cualquiera de las plataformas mencionadas. En el Studio se les dará de alta con un bono mensual ilimitado sin cargo alguno para que les permita realizar las reservas de manera online debiendo validar cada día que vienen su asistencia. En el caso de que realicen reservas y no las anulen dentro del tiempo establecido tendrán la misma penalización que nuestras Clientas de bono mensual ilimitado, esto es 4 €. Dicha penalización debe ser abonada para que le permita realizar nuevas reservas.

#### **14.- Modificaciones.**

B3B se reserva el derecho a modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Dichos Términos y Condiciones siempre estarán a disposición de las Clientas vía web y/o en documento físico en los Studios y podrán ser descargados on-line y/o solicitar la copia física en los Studios. El hecho de que los Studios no hagan valer cualquiera de sus derechos en cualquier momento y durante cualquier periodo no deberá interpretarse como una renuncia a tales derechos. Estas modificaciones serán válidas desde su publicación en el Sitio Web.

#### **15.- Cláusula de salvaguarda.**

Todas las cláusulas o extremos de estas condiciones de uso deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por los Términos y Condiciones.



**16.- Resolución de controversias.**

Los presentes Términos y Condiciones están sometidos a la legislación española. Las partes, de conformidad al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, se someten a los Juzgados y Tribunales del lugar de residencia del Usuario, o si este no fuera conocido o no dispusiese de domicilio dentro del territorio nacional, serán competentes los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Bilbao.